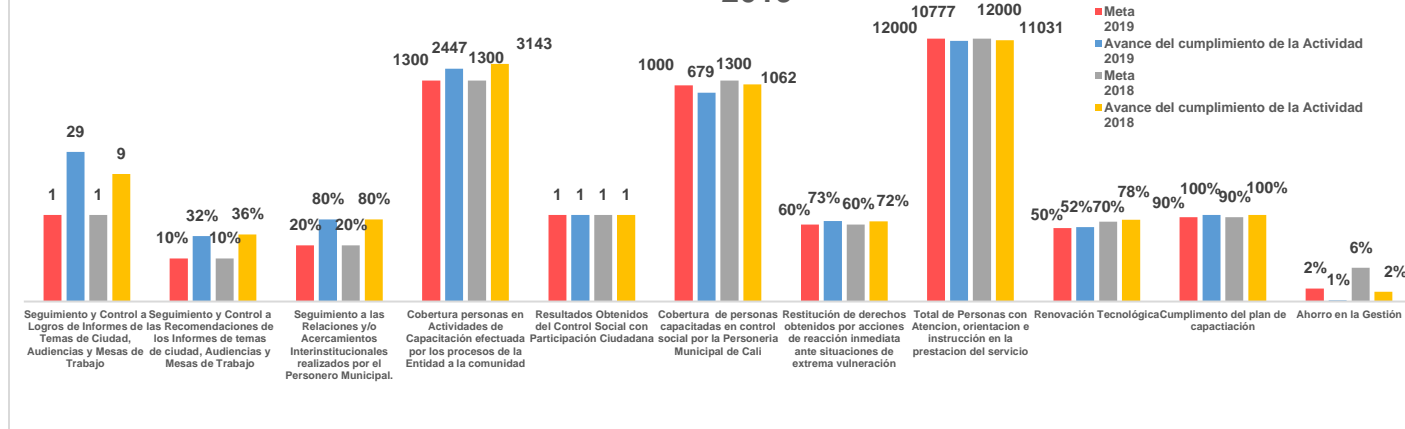




PLAN DE ACCION 2019

INDICADORES ESTRATEGICOS						AÑO 2019					AÑO 2018			
No.	Cód. Indicador	TIPO INDICADOR	Proceso Subproceso involucrado	Código Proceso	Indicadores	Meta 2019	Tipo resultado de la Meta	Avance del cumplimiento de la Actividad 2019	Cumplimiento de la Meta	Proporcion de cumplimiento	Meta 2018	Tipo resultado de la Meta	Avance del cumplimiento de la Actividad 2018	Cumplimiento de la Meta
1	110-7-5	ESTRATÉGICO	PLANEACIÓN	110	Seguimiento y Control a Logros de Informes de Temas de Ciudad, Audiencias y Mesas de Trabajo	1	CUALITATIVO	29	SI	9%	1	CUALITATIVO	9	SI
2	110-7-6	ESTRATÉGICO	PLANEACIÓN	110	Seguimiento y Control a las Recomendaciones de los Informes de temas de ciudad, Audiencias y Mesas de Trabajo	10%	Porcentual	32%	SI	9%	10%	Porcentual	36%	SI
3	100-6-1	ESTRATÉGICO	GERENCIAL	100	Seguimiento a las Relaciones y/o Acercamientos Interinstitucionales realizados por el Personero Municipal.	20%	Porcentual	80%	SI	9%	20%	Numérico	80%	SI
4	100-6-3	ESTRATÉGICO	GERENCIAL	100	Cobertura personas en Actividades de Capacitación efectuada por los procesos de la Entidad a la comunidad	1300	Numérico	2447	SI	9%	1300	Numérico	3143	SI
5	110-3-4	ESTRATÉGICO	PLANEACIÓN	110	Resultados Obtenidos del Control Social con Participación Ciudadana	1	CUALITATIVO	1	SI	9%	1	CUALITATIVO	1	SI
6	220-6-1	ESTRATÉGICO	DEFENSA DEL INTERÉS PUBLICO	220	Cobertura de personas capacitadas en control social por la Personería Municipal de Cali	1000	Numérico	679	NO	0%	1300	Numérico	1062	NO
7	110-5-7	ESTRATÉGICO	PLANEACIÓN	110	Restitución de derechos obtenidos por acciones de reacción inmediata ante situaciones de extrema vulneración	60%	Porcentual	73%	SI	9%	60%	Porcentual	72%	SI
8	110-4-8	ESTRATÉGICO	PLANEACIÓN	110	Total de Personas con Atención, orientación e instrucción en la prestación del servicio	12000	Numérico	10777	SI	9%	12000	Numérico	11031	NO
9	243-3-3	ESTRATÉGICO	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	243	Renovación Tecnológica	50%	Porcentual	52%	SI	9%	70%	Porcentual	78%	SI
10	242-2-1	ESTRATÉGICO	TALENTO HUMANO	242	Cumplimiento del plan de capacitación	90%	Porcentual	100%	SI	9%	90%	Porcentual	100%	SI
11	241-1-5	ESTRATÉGICO	FINANCIERO	241	Ahorro en la Gestión	2%	Porcentual	1%	NO	0%	6%	Porcentual	2%	NO
RESUMEN						100%	11	82%	9	82%	100%	11	73%	8

CUMPLIMIENTO PLAN ESTRATEGICO COMPARATIVO AÑO 2018 vs AÑO 2019

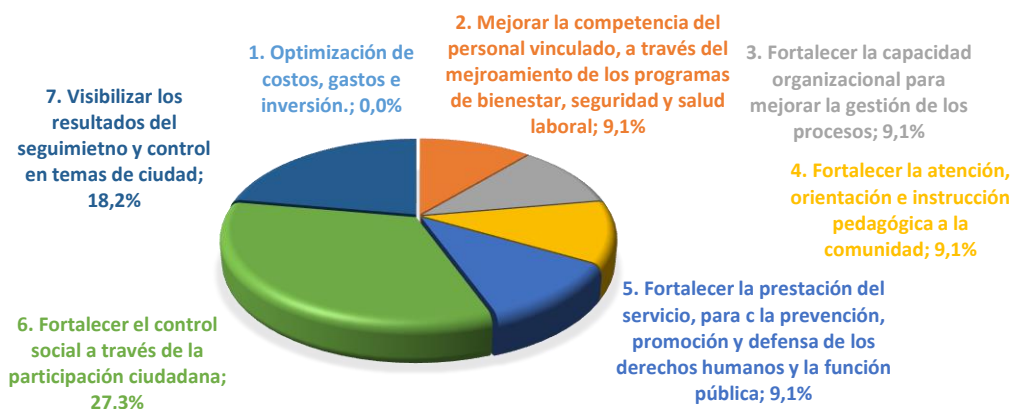


Fuente: Personería Santiago de Cali 2019.

La Personería Municipal de Santiago de Cali cuenta con un total de 11 indicadores estratégicos que coadyuvan al cumplimiento del Plan Estratégico de La entidad, cuyo desempeño refleja un nivel de cumplimiento del 82%, en la vigencia 2019, presentado un mayor nivel de cumplimiento, a los presentados en la vigencia 2018, ya que se logró alcanzar la meta en 9 indicadores estratégicos a diferencia de los 8 conseguidos el año anterior, lo que evidencia el compromiso y la gestión realizada por cada uno de los procesos y/o subprocesos en la misión de la entidad.

En el grafico se puede observar el comportamiento de los indicadores estratégicos de la entidad en las vigencias 2018 y 2019, presentado unos niveles de cumplimiento en los que se visualiza el aumento de los resultados de la gestión realizada como en la restitución de derechos obtenidos por acciones de reacción inmediata y los logros obtenidos en el seguimiento y control a temas de ciudad.

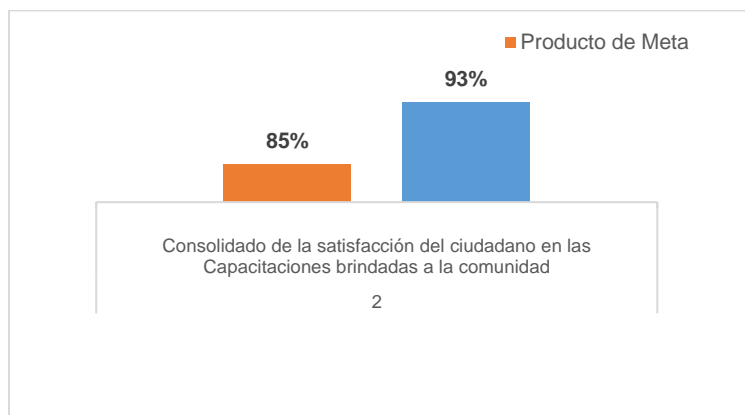
PROPORCION DE CUMPLIMIENTO AÑO 2019



La no consecución en la totalidad del Plan Estratégico, obedece al no cumplimiento de las metas en 2 indicadores de gestión, los cuales tampoco se consiguió alcanzar la meta en la vigencia 2018, entre ellos están relacionados la cobertura de personas capacitadas en control social por la Personería Municipal de Cali, obteniendo como resultado un total de 679 personas capacitadas de las 1000 personas inicialmente planteadas, alcanzando el 68% de la meta planteada.

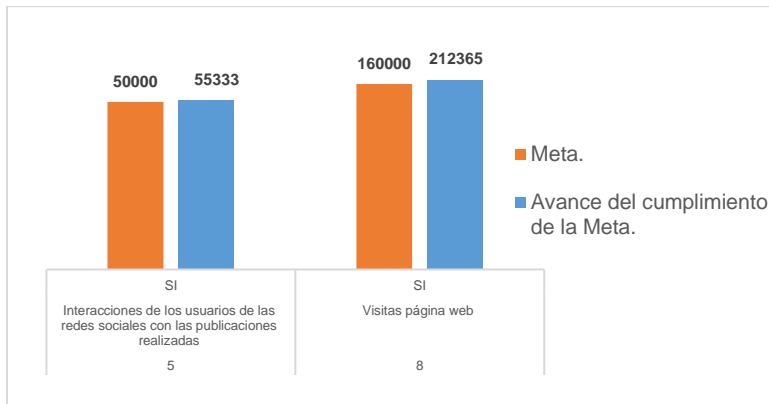
Finalmente, en el indicador relacionado con la cuantificación del Ahorro en la Gestión por parte del proceso financiero, no efectuó el desempeño esperado, a pesar de disminuir el nivel de la meta al 2%, para la vigencia 2019 se llegó al 1,1% del ahorro en la gestión, lo cual genero el replanteamiento del cálculo del indicador para la nueva vigencia

100. Gestión Gerencial



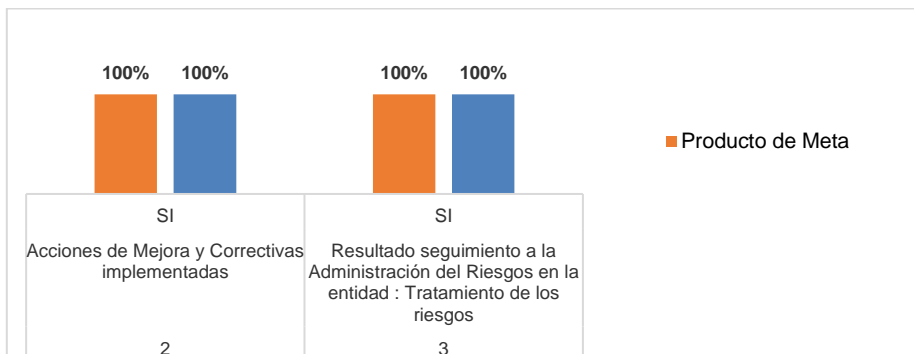
El proceso gerencial cuenta con este indicador táctico, en el cual se consolida la información de los procesos misionales en los que se realiza la encuesta de satisfacción al usuario y que para la vigencia 2019, arrojó resultados satisfactorios, valores que se ven reflejados en el cumplimiento de este indicador del proceso.

101. Comunicación Pública



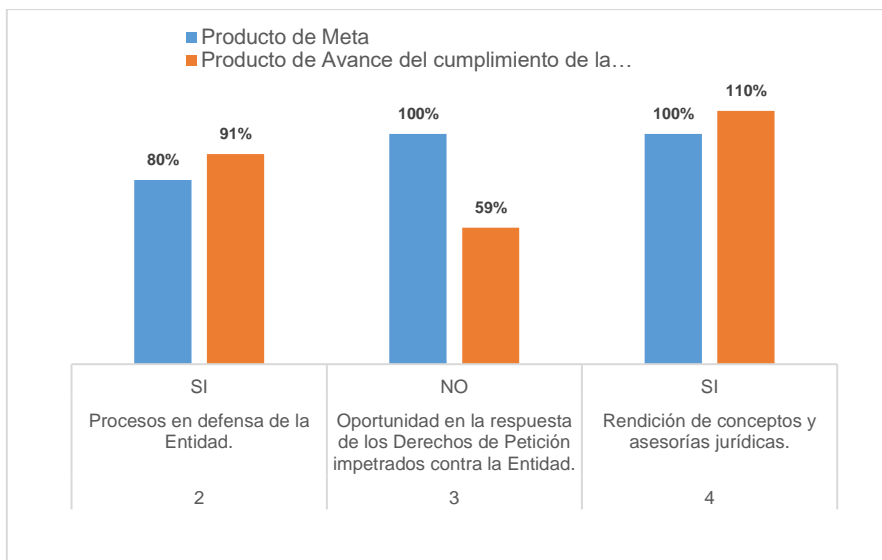
El subproceso comunicación Pública, presento cumplimiento en la totalidad de las metas planteadas para la vigencia 2019, en los indicadores tácticos que generan resultados satisfactorio en la consecución de las metas del Plan Estratégico, visualizando con esto la interacción de los usuarios en las redes sociales en una cifra mayor al 100%, al igual que las visitas a la página web de la entidad, las cuales alcanzaron un total de 212.365, dando cumplimiento de la meta por encima de lo esperado.

120. Oficina de Control Interno



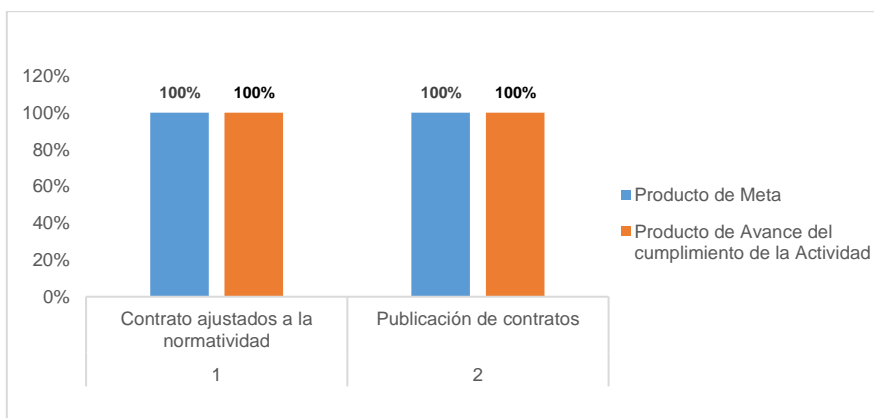
Dentro de los indicadores de la oficina de control interno se pueden observar resultados positivos en la gestión realizada en la vigencia 2019, donde se reporta un índice de cumplimiento del 100% en los dos indicadores que contiene este proceso, las cuales hacen referencia al seguimiento realizado a las actividades realizadas por la entidad.

130. Oficina Asesora Jurídica



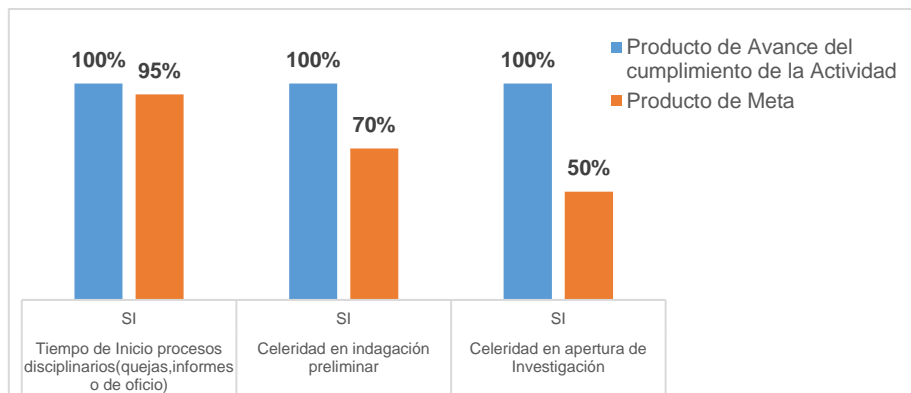
De acuerdo a los resultados, el proceso cumple con 2 de los 3 indicadores tácticos, con un nivel superior a las metas establecidas frente a las acciones en defensa de los intereses de la entidad y la atención jurídica oportuna a los demás procesos. En el indicador donde no se presenta cumplimiento se toma la decisión de realizar la acción correctiva correspondiente para analizar la medición con la que se está realizando el cálculo

131. Contratación



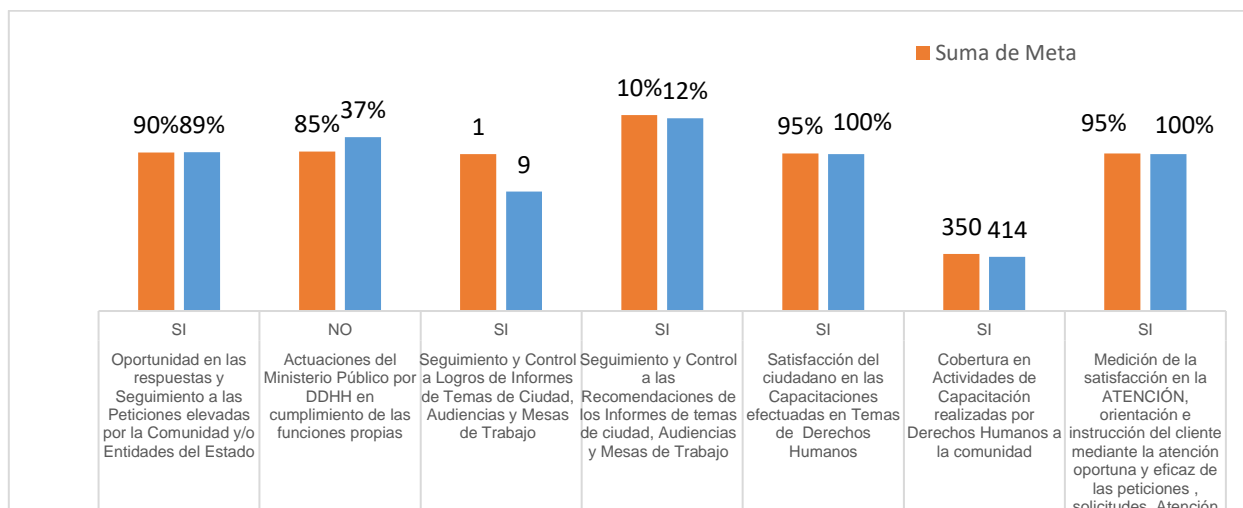
En el subproceso de contratación se encuentran dos indicadores de gestión, en los cuales se puede observar el cumplimiento de los mismos en un 100%, los indicadores que reflejan el resultado de los contratos suscritos y publicados por parte de la entidad, los cuales se ejecutaron en su totalidad.

200. Personería Auxiliar



La oportunidad en las actuaciones y las investigaciones han sido determinantes para arrojar el cumplimiento de las metas proyectadas para los indicadores, observando el cumplimiento de los mismos en un porcentaje superior del 100%, visualizando una gestión satisfactoria por parte de este proceso y la buena conducta presentada por los servidores públicos de la entidad.

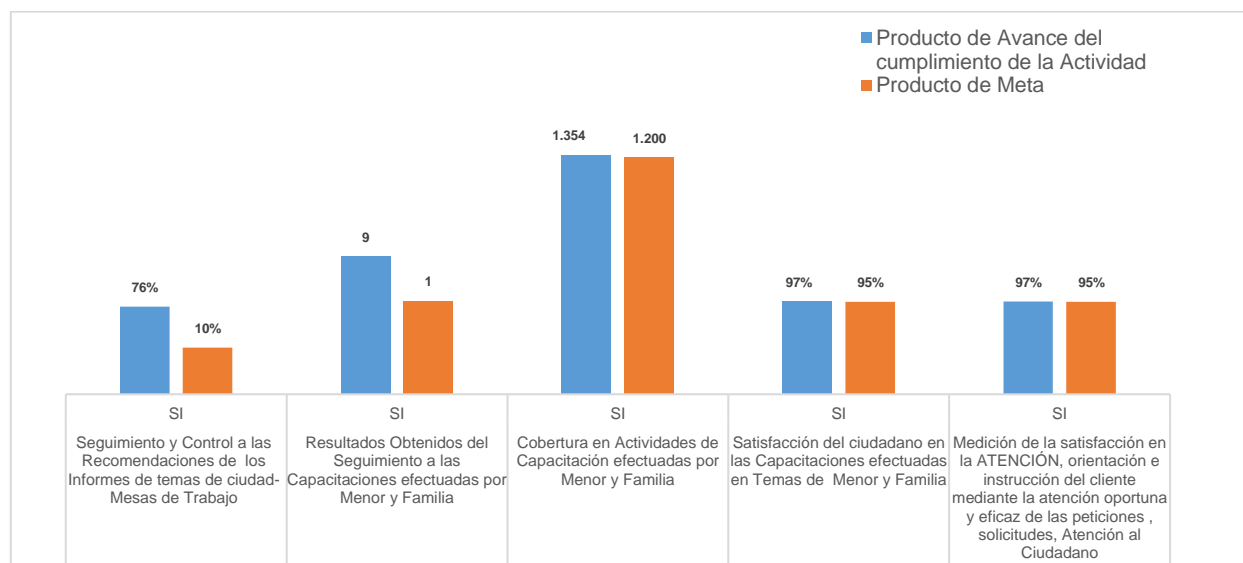
210. Dirección Operativa para la Defensa y Promoción de los Derechos Humanos



Se puede observar que en términos de desempeño del proceso en el cumplimiento de los indicadores de gestión es favorable, toda vez que presentó cumplimiento en 6 de los 7 indicadores. El incumplimiento se presentó en el indicador de las actuaciones del ministerio público quien no logro alcanzar el 85% que se estableció en el inicio de la vigencia, quedando pendientes por realizar estos acompañamientos o diligencias, los cuales no se efectuaron por diferentes razones como son: -Entrega voluntaria del inmueble, suspensión de diligencia por acción de tutela u orden judicial, cruce de diligencias, por situaciones de orden público, reprogramación de fechas, orden de suspensión de acompañamiento de la Procuraduría, etc.

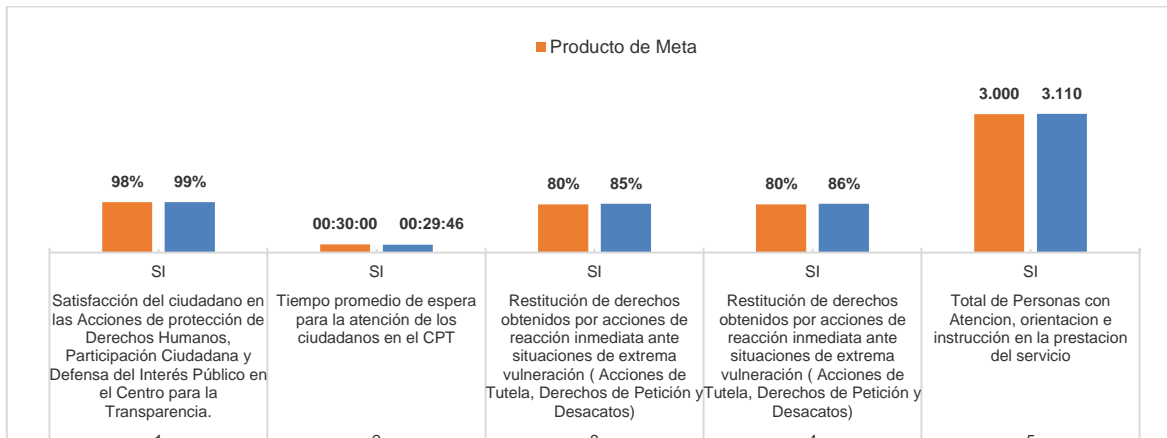
Pese a este incumplimiento es importante resaltar que las metas de los otros indicadores fueron superadas por encima de las metas establecidas, demostrando con esto la buena gestión presentada durante la vigencia 2019.

211. Menor y Familia



El subproceso presenta un cumplimiento del 100% de los indicadores de gestión durante la vigencia 2019, observando el alcance de las metas por encima de los planteado por la vigencia destacando los resultados positivos en la en las encuestas de satisfacción de las capacitaciones y en la atención al usuario, al igual que los resultados obtenidos en el seguimiento a las capacitaciones.

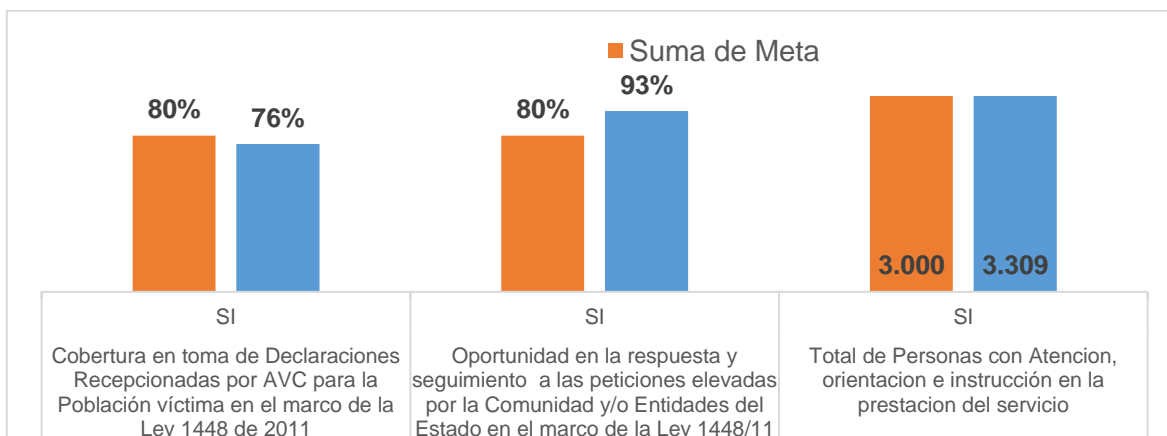
212. Centro para la Transparencia



Para la vigencia 2019 este subproceso, uno de los de mayor gestión en la entidad, gracias al número de usuarios que atiende, presenta un balance positivo en referencia al cumplimiento de las metas establecidas en los indicadores de gestión, toda vez que observa el alcance del 100% en la totalidad de los 5 proyectados para la calificación de la eficacia del subproceso.

Es de resaltar el aumento presentado en el nivel de efectividad, en los dos indicadores que hacen referencia a la restitución de derechos obtenidos por acciones de reacción inmediata desde el centro para la transparencia y la línea de trabajo de permanencia, al igual que el resultado obtenido en la satisfacción del usuario, toda vez que de la muestra tomada se obtiene un 99% de eficacia en las encuestas practicadas a los usuarios.

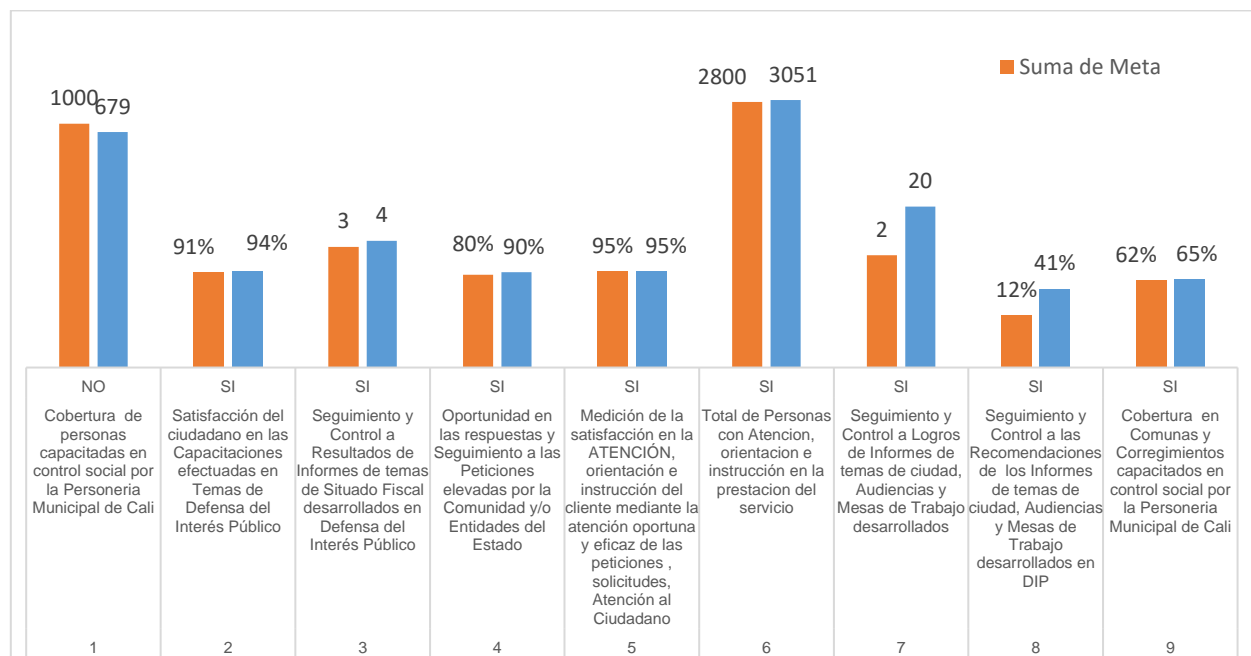
213. Atención a Víctimas del Conflicto



Dentro de los indicadores del subproceso se puede observar el cumplimiento de las metas en los tres, sin embargo solo en dos se presenta un resultado superior a los proyectados al

inicio de la vigencia 2019, los cuales hacen referencia a la oportunidad en la respuesta y seguimiento a las peticiones y el total de personas atendidas en punto de atención. El indicador que no presentó un cumplimiento en la totalidad de la meta fue la cobertura en la toma de declaraciones que alcanzó un máximo de 76% del 80% establecido, siendo sin embargo este un resultado positivo en la gestión realizada por este subproceso.

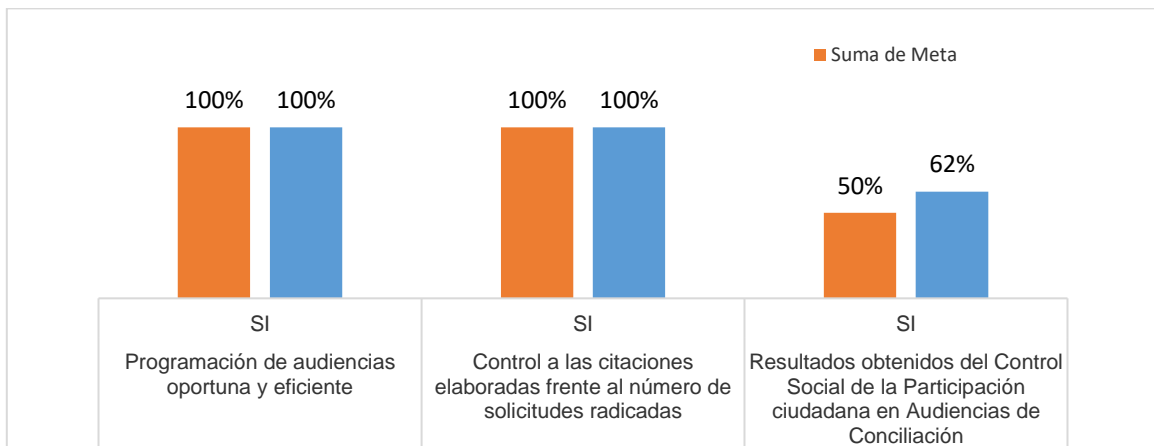
220. Dirección Operativa Defensa del Interés Público



El proceso cuenta con un total de 9 indicadores que en su totalidad generan un valor significativo en el cumplimiento del plan estratégico de la entidad. Dentro de su plan de acción se encuentra un indicador estratégico, relacionado con la capacitación a la ciudadanía en control social el cual presenta un resultado negativo al final de la vigencia 2019, todo esto debido a la poca participación de la comunidad en los procesos de capacitación que realiza la Personería Municipal de Cali.

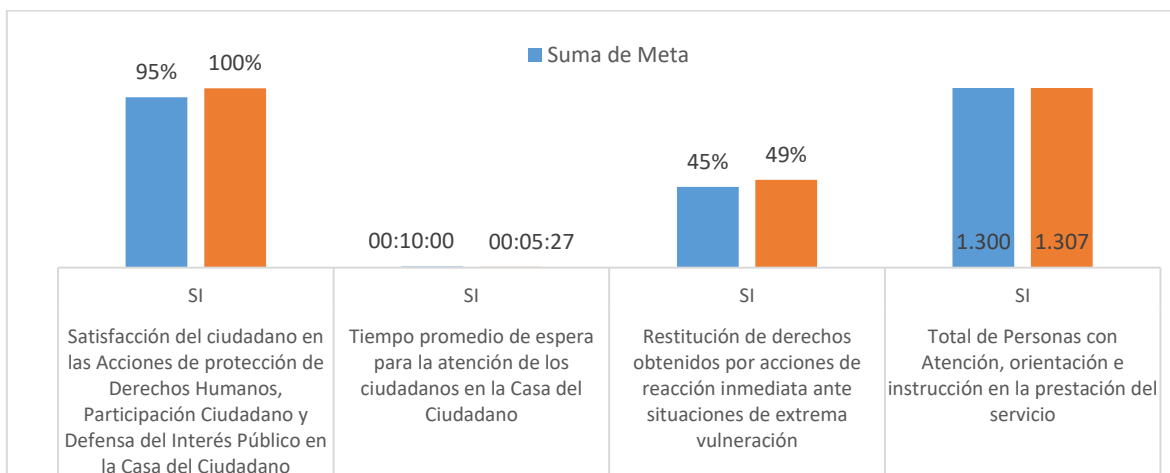
Frente a los demás indicadores de gestión que tiene el proceso, se evidencia el cumplimiento por encima de las metas establecidas, presentando un rendimiento del 89% de la gestión en referencia a los indicadores proyectados, demostrando con esto un mejor resultado en comparación al rendimiento registrado en la vigencia anterior en donde no se logró alcanzar la meta en 3 de sus indicadores.

221. Centro de Conciliación



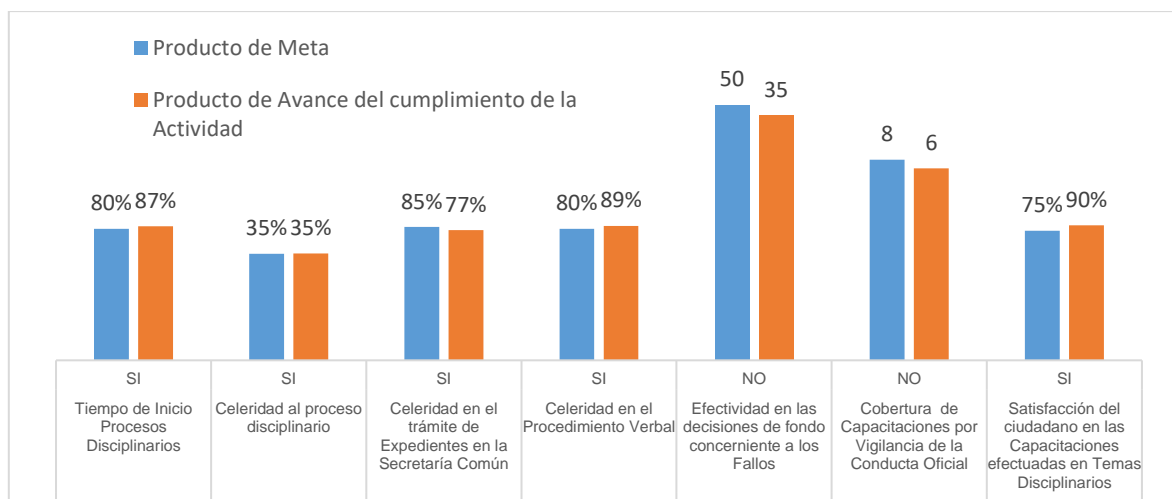
Este subproceso cuenta con tres indicadores tácticos, los cuales presentaron un desempeño eficaz en el cumplimiento, resultado que se puede observar el cumplimiento en el plan estratégico de la entidad para la vigencia 2019

222. Casa del Ciudadano



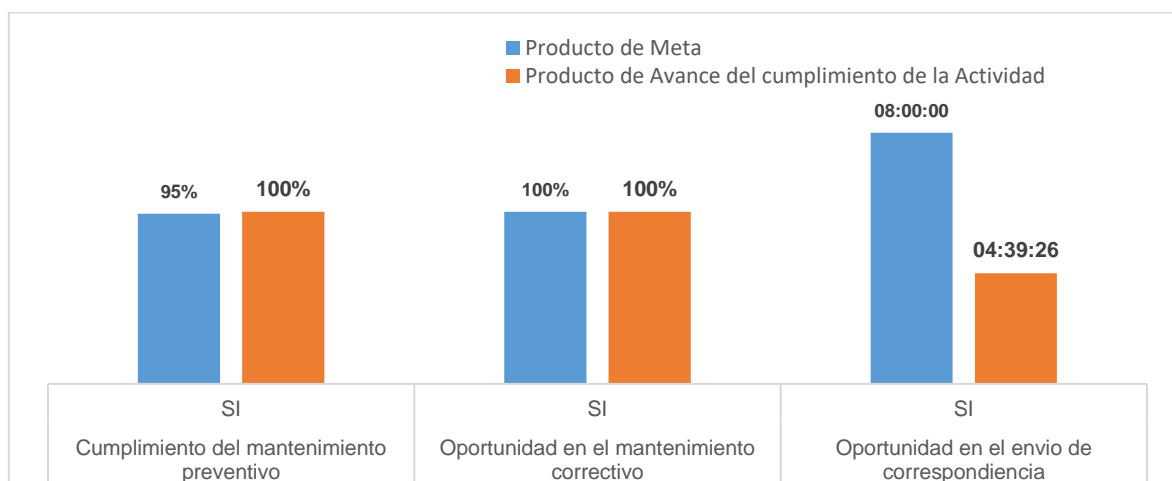
La Casa del Ciudadano cuenta con cuatro indicadores tácticos que representan la gestión realizada por este proceso. Los resultados presentados al finalizar el año 2019 son satisfactorios, ya que en todas las metas programadas para cumplimiento de su gestión para dicha vigencia fueron alcanzadas en su totalidad, cabe resaltar el resultado en los niveles de satisfacción del usuario y del tiempo promedio de espera, los cuales presentan una comportamiento eficaz toda vez que son superiores a las metas planteadas, reflejando así un nivel de eficacia del 100% por parte de la gestión del proceso.

230. Dirección Operativa para Vigilancia de la Conducta Oficial



Esta dirección operativa cuenta con 7 indicadores en los que se puede observar el incumplimiento en 2 de estos, los cuales tienen una afectación negativa en el nivel del alcance de las metas del proceso el cual se ubica en un 71%, cabe resaltar que de nuevo se presenta un resultado negativo en el indicador que hace referencia a la efectividad en las decisiones de fondo en los fallos, situación que genera una alarma con la cual se debe tomar una decisión de replanteamiento de la meta.

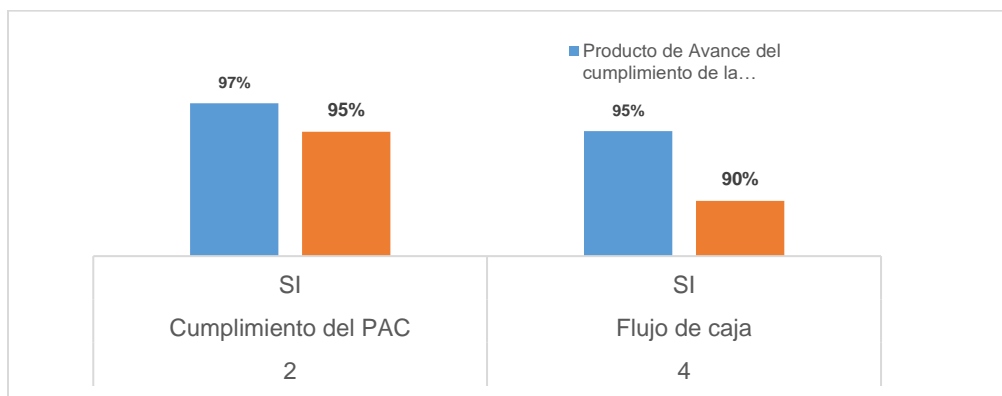
240. Administrativo



El proceso administrativo presenta un cumplimiento eficaz en la ejecución de las metas propuestas en el plan de acción 2019, reflejando el compromiso brindado por el proceso

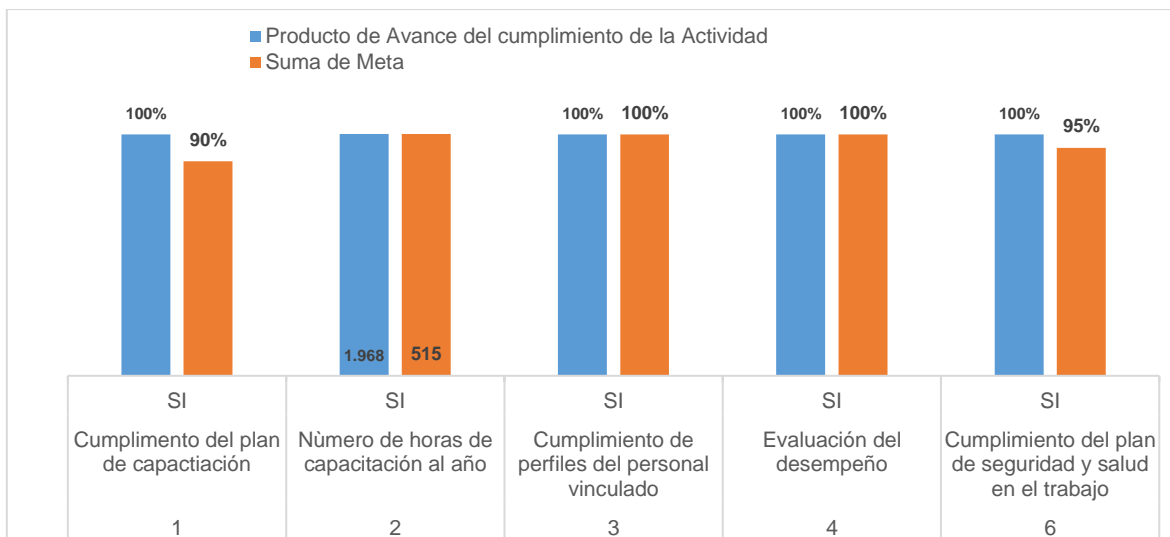
para la consecución de las metas, esta gestión se encuentra relacionada a la prevención y cuidado de los bienes de la entidad y en la eficiencia en el envío de la correspondencia de la entidad.

241. Financiero



Este proceso cuenta con dos indicadores tácticos los cuales presentan cumplimiento satisfactorio para la vigencia 2019, visualizando el buen rendimiento de la gestión realizado por el proceso financiero de la entidad. El nivel de cumplimiento de ambos indicadores alcanzó metas superiores a las establecidas.

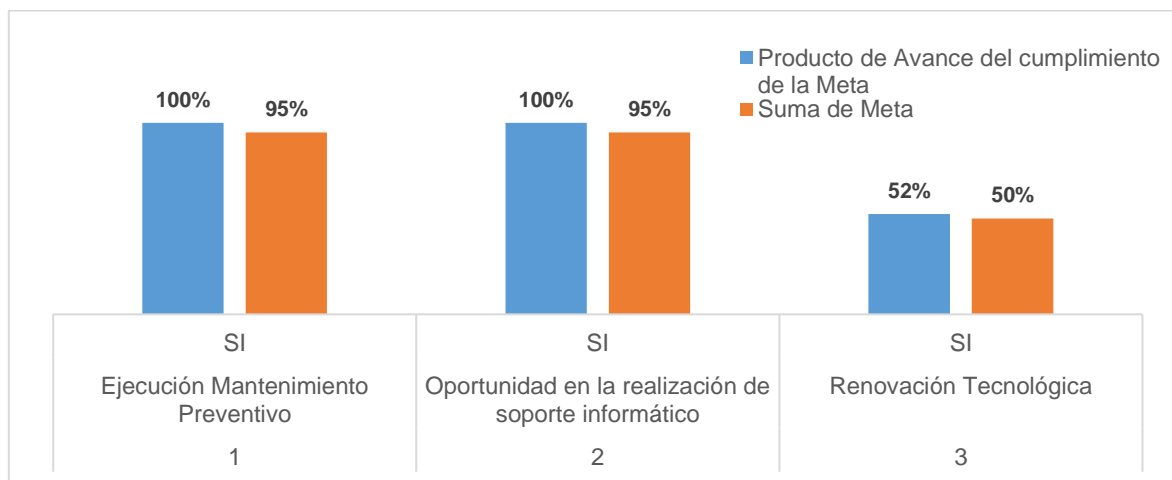
242. Talento Humano



En los resultados obtenidos al final de la vigencia 2019, se observa la eficacia de la gestión realizada por el proceso, toda vez que, se evidencia el cumplimiento del 100% de las metas establecidas.

Este proceso cuenta dentro de su plan de acción con un indicador estratégico, el cual presenta el cumplimiento del plan de capacitación, que se encuentra vinculado dentro del plan estratégico de la entidad, alcanzando su meta por encima de la establecida para la vigencia analizada.

243. Sistemas de Información



Los resultados que generan los indicadores de este proceso, demuestran la eficiencia en la ejecución de todas las actividades a través del cumplimiento en el cronograma establecido para el mantenimiento de equipos, así mismo la atención oportuna de todos los requerimientos internos para el desarrollo de las funciones para así hacer más eficaz la gestión administrativa. Es importante resaltar que este proceso cuenta con un indicador estratégico el cual presenta un cumplimiento eficaz.

110. Oficina Asesora de Planeacion

De acuerdo al comportamiento de cada uno de los indicadores, el proceso presentó un cumplimiento del 100% en su plan de acción, demostrando el buen desempeño de la gestión realizada en la ejecución de las acciones planteadas para el periodo. Sin embargo, es importante manifestar que gran mayoría de los indicadores con que cuenta el proceso son de la consolidación de datos de diferentes procesos de la entidad en los cuales se registraron comportamientos eficaces para la vigencia 2019.



PLAN DE ACCION 2019

